

Oferta pracy na stanowisko: Specjalista ds. Obsługi Klienta

OPIS FIRMY:

Firma Beskid Media Sp z o.o. działa na rynku telekomunikacyjnym od ponad 10 lat na terenach powiatu oświęcimskiego, wadowickiego oraz bielskiego. Oferuje usługi dostępu do Internetu, telewizję kablową oraz telefonię stacjonarną. Firma obsługuje ponad **15000** abonentów. Jest to jeden z najlepszych wyników w branży telekomunikacyjnej w tej części Polski i świadczy o tym, że spółka rozwija się w bardzo szybkim tempie. W ostatnim czasie operator z Kęt został właścicielem firmy Telico poszerzając obszar swojego działania o rejon powiatu żywieckiego. Firma Beskid Media stawia na ciągły rozwój, czego dowodem może być pozyskanie dotacji z Unii Europejskiej na budowę szerokopasmowej sieci światłowodowej o łącznej długości 700 km. Całkowita wartość projektu to ponad 23 mln zł. Strategia firmy to stałe dążenie do dalszego rozwoju, zarówno technologicznego jak i terytorialnego, co przybliży do spełnienia misji zgodnie z nazwą Beskid Media, czyli dotarciu do jak największej liczby odbiorców z terenu Beskidów.

OPIS STANOWISKA:

- obsługa telefoniczna klientów,
- sprzedaż usług dostępu do Internetu, telewizji i telefonii stacjonarnej,
- informowanie klientów o dostępnych promocjach i ofertach specjalnych,
- przygotowywanie umów oraz archiwizowanie dokumentów,
- badanie potrzeb klienta oraz wsparcie w wyborze usług,
- budowanie pozytywnego wizerunku firmy oraz długotrwałych relacji z klientami.

OCZEKUJEMY:

- zaangażowania w realizację powierzonych zadań,
- pozytywnego nastawienia do pracy,
- umiejętności organizacyjnych i zarządzania własną pracą,
- dobrej prezencji i wysokiej kultury osobistej,
- umiejętności pracy w zespole,
- systematyczności i konsekwencji w działaniu,
- znajomości obsługi komputera,
- motywacji i zdolności do szybkiego uczenia się.

OFERUJEMY:

- zatrudnienie w stabilnej firmie o ugruntowanej pozycji na rynku,
- interesującą pracę w zespole młodych i ambitnych ludzi,
- umowę o pracę na pełny etat,
- atrakcyjne wynagrodzenie podstawowe,
- dodatkową premię za dobre wyniki sprzedażowe,
- możliwość rozwoju zawodowego i awansu,
- wsparcie doświadczonej kadry,
- program lojalnościowy dla pracowników min. darmowy dostęp do usług świadczonych przez firmę, premie świąteczne i okolicznościowe, darmowe bilety do kina.

MIEJSCE PRACY:

Kęty

KONTAKT:

CV wraz ze zdjęciem prosimy wysyłać na adres praca@beskidmedia.pl (w tytule maila prosimy podać: Aplikacja na stanowisko Specjalista ds. Obsługi Klienta).

W CV prosimy umieścić klauzulę: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych dla potrzeb rekrutacyjnych, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o Ochronie Danych Osobowych".